

Rūpindamiesi keliautojų saugumu, savo veikloje vadovaujamės atsakingų institucijų informacija. Pagal naujausią Užsienio reikalų ministerijos ir Vyriausybės rekomendacijas dėl koronaviruso plitimo nevykti į užsienio šalis, suplanuotų kelionių iki balandžio 27 d. laikinai nevykdysime. Visiems klientams, kurie artimiausiu metu planavo vykti atostogų, siūlome keisti kelionių planus į vėlesnes datas.

POILSINIŲ KELIONIŲ KEITIMO SĄLYGOS:

I. Kelionių keitimas kovo 13 d. – balandžio 30 d. išvykimo laikotarpiu už tą pačią kainą

→ Kelionių keitimus šiomis sąlygomis atlikti galima iki **2020 04 21 imtinai**. Vėliau daromi keitimai bus atliekami pagal tą dieną sistemoje galiojančias kainas.

→ Klientas gali: keisti kelionę be keitimo mokesčio / už tą pačią kainą / su mažiausios kainos garantija.

2020 03 14 – 2020 04 14 LAIKOTARPIO KELIONIŲ KEITIMAI:

2019 – 2020 m. žiemos atostogų sezonas

HURGADA	2020 07 07 – 2020 09 22 2020 11 17 – 2020 12 10 2021 01 02 – 2021 02 09 2021 03 02 – 2021 03 30 2021 04 20 – 2021 04 29
ŠARM AŠ ŠEICHAS	2020 11 29 – 2020 12 11 2021 01 01 – 2021 02 05 2021 03 02 – 2021 03 19 2021 04 21 – 2021 04 28
TENERIFÉ	2020 11 06 – 2020 12 04 2021 01 01 – 2021 01 29 2021 02 26 – 2021 03 19

2020 / 2021 m. vasaros atostogų sezonas

ANTALIJA	2020 07 01 – 2020 07 17* 2020 08 11 – 2020 10 14* 2021 04 01 – 2021 04 30*
GAZIPIŠA	2020 07 06 – 2020 07 16* 2020 08 10 – 2020 10 14* 2021 04 01 – 2021 04 29*

*Turkijos viešbučių sąrašas, kuriems pasiūlymai šiais periodais negalioja. Šiuose viešbučiuose norintiems apsistoti už tą pačią kainą, klientai gali rinktis bet kurį kitą išvykimą 2020 09 28 – 2020 10 14.

SAPHIR HOTELS	AKKA HOTELS	BARUT KEMER COLLECTION
LONG BEACH HOTELS	GRANADA HOTELS	LYRA RESORT
LONICERA HOTELS	TURAN PRINCE HOTELS	HEAVEN BEACH RESORT & SPA
DELPHIN HOTELS	IC HOTELS	SWANDOR TOPKAPI PALACE
BOTANIK HOTELS	GURAL HOTELS	HAYDARPASHA PALACE
RIXOS HOTELS	ORANGE COUNTY HOTELS	AZURA DELUXE RESORT & SPA
KIRMAN HOTELS	REGNUM CARAYA GOLF & SPA RESORT	MAGIC LIFE BELEK (EX. CLUB ASTERIA BELEK)
LIMAK HOTELS	MAXX ROYAL HOTELS	SELECTUM HOTELS
CRYSTAL HOTELS	VOYAGE HOTELS	QUEENS PARK TEKIROVA RESORT & SPA

2020 04 15 – 2020 04 30 LAIKOTARPIO KELIONIŲ KEITIMAI:

2019 – 2020 m. žiemos atostogų sezonas

2020 / 2021 m. vasaros atostogų sezonas

KRYPTIS	SIŪLOMI KEISTI PERIODAI IŠVYKIMAMS
HURGADA	2020 07 07 – 2020 09 22 2020 11 17 – 2020 12 10 2021 01 02 – 2021 02 09 2021 03 02 – 2021 03 30 2021 04 20 – 2021 04 29
ŠARM AŠ ŠEICHAS	2020 11 29 – 2020 12 11 2021 01 01 – 2021 02 05 2021 03 02 – 2021 03 19 2021 04 21 – 2021 04 28
TENERIFĖ	2020 11 06 – 2020 12 04 2021 01 01 – 2021 01 29 2021 02 26 – 2021 03 19

KRYPTIS	SIŪLOMI KEISTI PERIODAI IŠVYKIMAMS
ANTALIJA	2020 10 15 – 2020 10 31 2021 04 01 – 2021 04 30*
GAZI PAŠA	2020 10 15 – 2020 10 30 2021 04 01 – 2021 04 29*
DŽERBA	Šios krypties užsakymus siūlome keisti į bet kurią kitą mūsų siūlomą kryptį su 10% nuolaida

KEITIMO SĄLYGOS:

***SVARBU:** klientams, kurių išvykimai į Turkiją buvo suplanuoti **2020 03 13 – 2020 04 30** periodu, dabar taip pat yra siūloma galimybė nemokamai pasikeisti kelionę už TĄ PAČIĄ KAINĄ, keičiant į analogišką 2021 metų vasaros sezono datą (arba +/-3 d., jei 2021 m. tą pačią dieną išvykimo nėra).

- Keliones, kurios buvo suplanuotos **2020 03 13 – 2020 04 30** laikotarpiu, kviečiame pasikeisti lentelėje nurodytais periodais **NEMOKAMAI**.
- Keitimas už **TĄ PAČIĄ KAINĄ** yra galimas išlaikant kelionės kryptį, viešbutį, kambario, apgyvendinimo ir maitinimo tipą, trukmę. Keičiamoms kelionėms šiomis sąlygomis taip pat pritaikoma ir **MAŽIAUSIOS KAINOS GARANTIJA**.
- Kelionės kaina bus perskaičiuojama tuo atveju, jei naujai pasirinktos kelionės išvykimo datos metu keičiasi vaiko amžiaus kategorija ar kelionės trukmė.
- Jeigu keičiamos kelionės 2021 m. vasaros sezono pasiūlyje nėra, rinkitės vieną iš 2020 metų pasiūlytų keitimo periodų.
- Keitimus galima atlikti iki **2020 04 21 imtinai**. Vėliau daromi keitimai bus atliekami pagal tą dieną sistemoje galiojančias kainas.
- Klientams, kurie atšauktų skrydžių laikotarpiu **JAU** yra pasikeitę savo kelionę į aukščiau nurodytus periodus (keisdami naują kelionę į tą patį viešbutį, kambario ir maitinimo tipą bei trukmę) ir sumokėjo kainų skirtumą, kelionės kainas perskaičiuosime pritaikant pirminės rezervacijos kainą, pagal Jūsų įrašytą žinutę rezervacijoje.
- Keitimai ta pačia kaina galimi, jei viešbutis turi galimybę patvirtinti kambarį naujai datai (*upon hotel availability*).

Kaip pakeisti rezervacijas:

- **Vasaros sezono kelionių keitimas** | Įrašykite žinutę į atšauktų skrydžių periodo rezervaciją kuriai datai klientas renkasi naują kelionę ir pageidavimą išlaikyti tą pačią kainą. Rezervacijų vadybininkai sutvarkys rezervaciją tame pačiame užsakyme pakeičiant naujas skrydžių datas ir išlaikant tą pačią apgyvendinimo trukmę, viešbučio, kambario, apgyvendinimo bei maitinimo tipą.
- **Žiemos sezono kelionių keitimas** | Jums reikės atlikti naują užsakymą pageidaujama data ir įrašyti žinutę, kad tai atšauktos rezervacijos (nurodant atšauktos rezervacijos numerį) keitimas už tą pačią kainą.

II. Kelionių keitimas gegužės 01 d. - birželio 30 d. išvykimo laikotarpiu už tą pačią kainą

→ Kelionių keitimus šiomis sąlygomis atlikti galima iki **2020 04 21 imtinai**. Vėliau daromi keitimai bus atliekami pagal tą dieną sistemoje galiojančias kainas.

→ Klientas gali: keisti kelionę be keitimo mokesčio / už tą pačią kainą / su mažiausios kainos garantija.

KEIČIAMA KELIONĖS KRYPTIS	KEITIMO SĄLYGOS
*TURKIJA: Antaliya, Gazipaša	<ul style="list-style-type: none"> Keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas į 2021 05 01 - 2021 06 30, keičiant išvykimo dieną į tą pačią datą (galimas +/- 3 d. skirtumas, jei nėra tokios pačios išvykimo datos) arba renkantis bet kurį išvykimą 2020 10 11 – 2020 10 31 laikotarpiu. Jei keičiamos kelionės viešbučio 2021 m. vasaros sezono pasiūloje nėra, keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas renkantis bet kurį išvykimą 2020 10 11 – 2020 10 31 laikotarpiu.
*GRAIKIJA: Kreta, Rodas	<ul style="list-style-type: none"> Keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas į 2021 05 01 - 2021 06 30, keičiant išvykimo dieną į tą pačią datą (galimas +/- 3 d. skirtumas, jei nėra tokios pačios išvykimo datos) arba renkantis bet kurį išvykimą 2020 10 11 – 2020 10 31 laikotarpiu. Jei keičiamos kelionės viešbučio 2021 m. vasaros sezono pasiūloje nėra, keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas renkantis bet kurį išvykimą 2020 10 11 – 2020 10 31 laikotarpiu.
*BULGARIJA: Varna, Burgasas	<ul style="list-style-type: none"> Keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas į 2021 05 01 - 2021 06 30, keičiant išvykimo dieną į tą pačią datą (galimas +/- 3 d. skirtumas, jei nėra tokios pačios išvykimo datos). Jei keičiamos kelionės viešbučio 2021 m. vasaros sezono pasiūloje nėra, klientai gali keisti kelionę į bet kurią kitą 2021 / 2020 m. vasaros ar žiemos sezono „Novaturo“ siūlomą kryptį su 10% nuolaida nuo dabar sistemoje galiojančių kainų.
*EGIPTAS: Hurgada	<ul style="list-style-type: none"> Keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ galimas išvykimams 2020 07 01 – 2020 09 30 laikotarpiu.
KITOS KRYPTYS: Barselona, Korfu, Džerba, Marmaris, Tunisas, Tivatas, Pula	<ul style="list-style-type: none"> Galimas kelionės keitimas į bet kokią kitą 2020 / 2021 m. „Novaturo“ siūlomą poilsio kelionę su 10% nuolaida nuo dabar sistemoje galiojančių kainų.

BENDROSIOS KELIONIŲ KEITIMO SĄLYGOS:

- Keliones, kurios buvo suplanuotos **2020 05 01 – 2020 06 30** laikotarpiu, kviečiame pasikeisti lentelėje aukščiau nurodytomis sąlygomis NEMOKAMAI ir už TĄ PAČIĄ KAINĄ. ***DĖMESIO: keitimas už TĄ PAČIĄ KAINĄ yra galimas išlaikant kelionės kryptį, viešbutį, kambario, apgyvendinimo ir maitinimo tipą, trukmę.** Keičiamoms kelionėms bus pritaikoma ir MAŽIAUSIOS KAINOS GARANTIJA.
- Kelionės kaina bus perskaičiuojama tuo atveju, jei naujai pasirinktos kelionės išvykimo datos metu keičiasi vaiko amžiaus kategorija ar kelionės trukmė.
- Keitimus galima atlikti iki **2020 04 21 imtinai**. Vėliau daromi keitimai bus atliekami pagal tą dieną sistemoje galiojančias kainas.
- Keitimai ta pačia kaina galimi, jei viešbutis turi galimybę patvirtinti kambarį naujai datai (*upon hotel availability*).

Kaip pakeisti rezervacijas:

- Vasaros sezono kelionių keitimas už tą pačią kainą** | Įrašykite žinutę į keičiamą rezervaciją kuriai datai klientas renkasi naują kelionę ir pageidavimą išlaikyti tą pačią kainą. Rezervacijų vadybininkai sutvarkys rezervaciją tame pačiame užsakyme pakeičiant naujas skrydžių datas ir išlaikant tą pačią apgyvendinimo trukmę, viešbučio, kambario, apgyvendinimo bei maitinimo tipą.
- Vasaros sezono kelionių keitimas į bet kurią kitą kryptį su 10% nuolaida** | Jums reikės atlikti naują užsakymą pageidaujama data ir įrašyti žinutę, kad tai atšauktos rezervacijos (nurodant atšauktos rezervacijos numerį) keitimas.

III. Kelionių keitimo atidėjimas vėlesniam laikui kovo 13 d. - birželio 30 d. laikotarpiu užsisakiusiems keliones

→ Kelionių keitimo atidėjimą šiomis sąlygomis galima atlikti likus ne mažiau nei 14 dienų iki keičiamos kelionės pradžios.

→ Klientas gali: kelionės keitimą atidėti vėlesniam laikui be keitimo mokesčio.

KEITIMO ATIDĖJIMO VĒLESNIAM LAIKUI SĄLYGOS:

- Nemokamas kelionės keitimo atidėjimas taikomas išvykimams iki 2020 06 30.
- Klientas apie kelionės keitimo atidėjimo poreikį būtinai turi informuoti žinute rezervacijoje likus ne mažiau nei 14 dienų iki keičiamos kelionės pradžios.
- Išsirinkti naują kelionę ir ją užsisakyti klientas galės iki 2020 12 31, o pati kelionė gali vykti ir 2021 m.
- Sumokėta įmoka už kelionę užskaitoma bet kuriai kitai pasirinktai „Novaturo“ kelionei.
- Naujai rezervacijai taikomos tos pačios apmokėjimo sąlygos, kokios buvo taikomos iki 2020 06 30 užsisakytai kelionei.

EGZOTINIŲ KELIONIŲ KEITIMO SĄLYGOS:

I. Kelionių keitimas kovo 14 - balandžio 16 d. išvykimo laikotarpiu:

- Iki gegužės 31 d. siūlome pasikeisti savo planuotą kelionę už tą pačią kainą, keičiant kelionę į tą pačią kryptį, viešbutį, kambario tipą ir trukmę išvykimams iki šių metų gruodžio 10 d. arba laikotarpiu nuo 2021 01 01 – 2021 04 16.
- Norintiems pasikeisti egzotinę poilsio kelionę į bet kurią kitą „Novaturo“ siūlomą egzotinę poilsio kelionę, t. y. keisti kelionės kryptį, išvykimams iki 2021 04 16, kelionės kaina bus perskaičiuojama pagal keitimo dieną galiojančias sistemoje kainas. Klientai apsispręsti ir atlikti keitimą gali bet kada per šiuos metus. Sumokėta įmoka bus pritaikyta naujai pasirinktai egzotinei poilsio kelionei ir naujai atliktai rezervacijai bus taikomos tos pačios apmokėjimo sąlygos, kokios buvo taikomos kovo 14 – balandžio 16 d. laikotarpiu.

II. Kelionių keitimas gegužės 1 - birželio 30 d. išvykimo laikotarpiu:

- Klientai gali pasikeisti savo suplanuotą kelionę be keitimo mokesčio pagal sistemoje galiojančias kainas, grįžimams ne vėliau kaip iki 2021 02 28.
- Kelionės kryptį galima keisti tik tam pačiam pagal IATA skelbiamą informaciją priklausančiam regionui, t.y. Seišelių kryptį galima keisti į Mauricijų ir Zanzibarą, Balio kryptį į Tailandą, Puketą arba Vietnamą.
- Apie norą keisti kelionę, klientai kelionių organizatorių turi informuoti iki gegužės 31 d., bet ne vėliau kaip 21 d. iki pirminės kelionės išvykimo datos. Keitimas turi būti suformintas ne vėliau kaip iki gegužės 31 d.
- Naujai atliktai rezervacijai bus taikomos tos pačios apmokėjimo sąlygos, kokios buvo taikomos iki 2020 06 30 užsisakytai kelionei.

DĒMESIO: Šių metų gegužės 7 d. prasidės 2020 – 2021 m. žiemos atostogų sezono egzotinių kryptių pardavimai ir galėsime pasiūlyti platesnį egzotinių kelionių išvykimų pasirinkimą, tačiau labai svarbu, kad klientai apie savo pageidavimą kelionę atidėti informuotų ne vėliau kaip 21 d. iki išvykimo, nors keitimo suforminimą bus galima atlikti ir po gegužės 7 d. (bet ne vėliau kaip iki gegužės 31).

PAŽINTINIŲ KELIONIŲ KEITIMO SĄLYGOS:

I. Kelionių keitimas kovo 11 d. – gegužės 31 d. išvykimų laikotarpiu

→ Kelionių keitimus šiomis sąlygomis atlikti iki gegužės 31 d. Vėliau daromi keitimai bus atliekami pagal tą dieną galiojančias kainas.

→ Klientas gali: keisti kelionę į tokią pačią vėlesniam laikui be keitimo mokesčio ir už tą pačią kainą.

II. Kelionių keitimas iki gegužės 31 d. užsisakiusiems keliones

→ Kelionių keitimus šiomis sąlygomis galima atlikti likus ne mažiau nei 14 dienų iki keičiamos kelionės pradžios.

→ Klientas gali: keisti kelionę be keitimo mokesčio į bet kurią kitą.

Kelionės keitimo sąlygos:

- Nemokamas keitimas taikomas išvykimams iki 2020 05 31.
- Klientas apie kelionės keitimo poreikį būtinai turi informuoti likus ne mažiau nei 14 dienų iki keičiamos kelionės pradžios.
- Išsirinkti naują kelionę ir ją užsisakyti klientas galės iki 2020 12 31, kelionė gali vykti ir 2021 m.
- Sumokėta įmoka už kelionę užskaitoma bet kuriai kitai pasirinktai „Novaturo“ kelionei.
- Naujai rezervacijai taikomos tos pačios apmokėjimo sąlygos, kokios buvo taikomos iki 2020 05 31 užsisakytai kelionei.